

Perlen der Kommunikation

Kommunikation ist das A und O unserer privaten und beruflichen Beziehungen. Nicht immer gelingt es uns gleich gut, zu kommunizieren. Und doch - gelungene Kommunikation ist von immenser Bedeutung. Nicht umsonst spricht man von unserer Zeit als dem «**Zeitalter der Kommunikation**».

Was können Sie dafür tun, erfolgreich zu kommunizieren? Das erfahren Sie in diesem Seminar.

Seminarinhalte:

- ◆ Sie erfahren weshalb es so wichtig ist, sowohl die Beziehungs- als auch die Sachebene der Kommunikation zu pflegen.
- ◆ Sie erfahren etwas über verschiedene Kommunikationskanäle.
- ◆ Sie erkennen, welchen Kommunikationskanal Ihr Gegenüber bevorzugt und lernen gekonnt darauf zu reagieren.
- ◆ Sie verschaffen sich einen Überblick über die Oberflächen- und Tiefenstruktur der Sprache.
- ◆ Sie lernen, flexibel neue Gesprächspositionen einzunehmen.