

Einen guten Draht entwickeln

Kommunikation ist das A und O gelungener geschäftlicher und privater Beziehungen. Gute Kommunikation ist kein Zufall. Je besser Sie auf die Persönlichkeit, die Werte und Überzeugungen Ihres Gegenübers eingehen können, umso besser verläuft das Gespräch.

Deshalb ist es wichtig, Sprache umfassend zu nutzen:

- einerseits als Instrument für aktive Kommunikation (Sender/in),
- andererseits als Instrument für das Erfassen des Gegenübers (Empfänger/in).

In der Sprache spiegelt sich unsere Persönlichkeit (die eigene und die unseres Gegenübers).

Wir können lernen, unsere Sprache spezifisch auf unsere jeweiligen Kommunikationspartner einzustellen. Dies ermöglicht es uns, im gemeinsamen Gespräch die Anliegen und die Persönlichkeit unseres Gegenübers im Kern zu erfassen.

Gelungene Verständigung, Vertrauen, Offenheit und Wohlbefinden sind das Ergebnis.

Was erwartet Sie in diesem Seminar?

- ◆ Sie erfahren etwas über die Ebenen der Kommunikation.
- ◆ Sie analysieren, auf welchen Kanälen Personen senden und (als Folge davon) ansprechbar sind.
- ◆ Sie lernen, verbale und nonverbale Kommunikationsmuster wahrzunehmen, zu interpretieren und personenspezifisch darauf zu reagieren.
- ◆ Sie werden zunehmend sicher darin, mit anderen Personen flexibel und passend zu kommunizieren.